

OmniPCX Office: Kommunikations-Server mit hoher Integrationsdichte

- Offen und zukunftssicher dank Standard-Protokollen und zahlreicher Anwendungsschnittstellen
- Modular und skalierbar vom Kommunikations-Server bis zur Software-Suite
- Integrierte Voicemail mit 60 Minuten Aufnahmekapazität, erweiterbar auf bis zu 200 Std.
- Inklusive automatischer Wegesuche, 2-minütiger Wartemusik, 2 Systemsprachen, bis zu 200 PIMphony Basic-Lizenzen und persönlichem Assistent



OmniPCX Office 19" Rack Compact Edition für die Wandmontage

PIMphony Softphone: Ihr persönlicher Kommunikationsmanager

- Ein- und ausgehende Anrufe lassen sich von einem Windows-Client-PC aus steuern
- Programmierbare Softkeys, um ausgehende Anrufe schnell und ohne Zeitverlust zu tätigen
- Auch Tele- und Außendienstmitarbeiter können über einen Internetanschluss die Vorteile von PIMphony nutzen (mit oder ohne VPN)
- Einem Firmenapparat zugeordnet oder als eigenständiges VoIP-Firmentelefon nutzbar

Extended Communication Server: Effiziente und einfache Zusammenarbeit in Echtzeit

- E-Mail-Abfrage über Web-Oberfläche („Virtual Desktop“) von jedem beliebigen Standort und mobilen Endgerät (Smartphone) sowie gemeinsame Nutzung von
 - a) Kalendern
 - b) Kontakten
 - c) Dokumenten
 - d) Telefoniefunktionen in Verbindung mit OmniPCX Office
- Push Mobile bietet Push-E-Mail und synchronisiert Kontakte, Kalender und Aufgaben für Smartphones (Windows Mobile 5.0 und 6.0) für orts-, anbieter- und geräteunabhängigen Kontakt zum Unternehmen in Echtzeit
- Der Fax-Server steigert die Mitarbeiterproduktivität bei Zeit- und Kosteneinsparungen und ermöglicht eine zentrale, webbasierte Faxverwaltung über den „Virtual Desktop“ (Fax-to-Mail, Mail-to-Fax, Print-to-Fax)

Persönlicher Assistent: Seien Sie jederzeit erreichbar – intern oder extern

- Benutzer, die nicht an ihrem Schreibtisch sind, können bis zu fünf Optionen für die automatische Weiterleitung wählen:
 - a) an die Voicemail
 - b) an eine interne Nummer (Sekretariat)
 - c) an die GSM-Nummer
 - d) an eine externe Nummer (z.B. Privatanschl.)
 - e) an die Vermittlung
- Sprachgesteuertes Menü für den Anrufer
- Keine zusätzliche Hardware
- Aktivierung, Deaktivierung und Anpassung kann per Fernzugriff erfolgen

Ihre Anforderungen sind unsere Lösungen. Steigern Sie die Zufriedenheit Ihrer Kunden, erhöhen Sie Ihre Erreichbarkeit im Unternehmen sowie unterwegs und gestalten Sie Ihre Zusammenarbeit erfolgreich – mit Alcatel-Lucent.



MyTeamwork Office Edition: Zusammenarbeit von jedem Standort

- Audiokonferenzen sowie Austausch von Desktops und Dateien
- Reisekostensparnis, da Mitarbeiter an ihren jeweils verschiedenen Standorten bleiben können, um miteinander zu kommunizieren
- Dadurch schnellerer Return on Invest
- Keine zusätzliche Software oder Hardwarekomponenten für den Nutzer notwendig, da komplett Browser-basiert

Call-Center: Intelligente Anrufverteilung steigert den Umsatz

- Höhere Erreichbarkeit, Zufriedenheit und Kundenbindung
- Eingehende Anrufe werden intelligent zum qualifiziertesten Mitarbeiter verteilt
- Automatische Anrufverteilung nach unterschiedlichen Prioritäten
- Bewältigung von Anrufspitzenzeiten verringert die Wartezeiten des Anrufers
- „Statistic Manager“ für optimale Auswertung

Endgeräte Alcatel-Lucent 9 Series für professionelle Digitaltelefonie

- Ausgezeichnete Audioqualität, Freisprechen sowie Echounterdrückung bieten höchsten und modernsten Telefoniekomfort
- Programmierbare Softkeys für anwenderfreundliche Nutzung
- Erweiterbare Zusatzmodule mit bis zu je 40 programmierbaren Zusatztasten verwandeln das Telefon in eine Vermittlungszentrale



- Die alphabetische Tastatur bietet schnellen und gezielten Zugriff auf das Telefonverzeichnis per Namenwahl sowie die Möglichkeit, Textnachrichten zu verschicken
- 4-Wege-Navigator, um durch die Menüs zu blättern, um schnell und flexibel auf Funktionen und zugeordnete Softkeys zugreifen zu können
- Schwenkbares Display für einen optimalen Blickwinkel

* wie 4008EE/4018EE, nur Lauthören
** ohne: Tastenmodule, Alphanumerik, 4-Wege Navigator, Softkeys

Endgeräte Alcatel-Lucent 8 Series Extended Edition für IP-Telefonie

- Gleiche Funktionalität wie bei 9 Series
- PoE und Freisprechen
- Integrierter Switch zum Anschluss des PCs hinter dem Telefon (außer 4008 EE)
- Ethernet-Konnektivität: Gigabit bei 4028/4038/4068 EE, Fast bei 4018 EE



8 Series 4008EE**



8 Series 4018EE**

8 Series 4028EE



8 Series 4038EE

8 Series 4068EE



Smart Display mit 14 Tasten

Tastermodule mit 10 oder 40 Tasten

- Die Ausstattung des 4068EE mit einer Bluetooth-Schnittstelle erlaubt die einfache Nutzung von Headsets oder schnurlosen Handapparaten

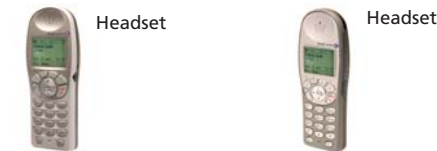
Professionelle DECT- und WLAN-Telefone für mobile Im-Haus-Sprachkommunikation



300 DECT Telefon

400 DECT Telefon

- Display mit Hintergrundbeleuchtung
- Vibrationsalarm
- Gürtelclip
- Das 300 EX DECT-Telefon wurde für Bereiche konzipiert, in denen Explosionen auftreten können



IP Touch 310

IP Touch 610

- Besonders robuste Endgeräte
- Spritzwasser- und stoßgeschützt

Voice-over-WLAN: Professionelle Wifi-Infrastruktur für mobile Sprach- und Datenkommunikation

- Kosteneinsparungen durch Verwendung derselben Infrastruktur für Sprach- und Datendienste
- Komplette Voice- und IT-Infrastruktur aus einer Hand
- Bis zu 16 Accesspoints/256 Endgeräte pro Switch



OAW 4308

OmniStack 6224 PoE



AP 60

AP 61

AP 65

