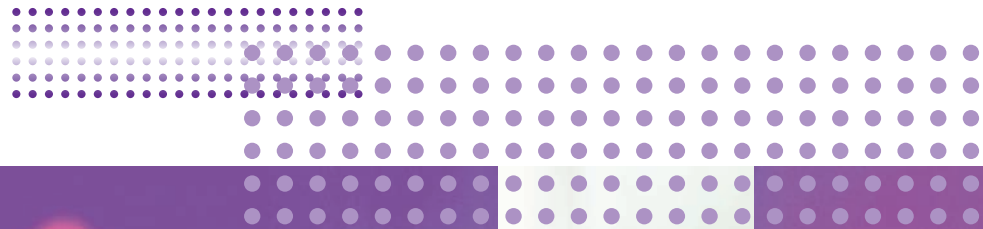


Professionelle Mobilitätslösungen für kleine und mittelständische Unternehmen

Ihr Büro an einem beliebigen Standort



Professionelle
Mobilitätslösungen





BLEIBEN SIE IN KONTAKT MIT IHREN KOLLEGEN UND KUNDEN, WO AUCH IMMER SIE SIND


Die Geschäftswelt entwickelt sich rasant weiter... und damit auch die Kommunikationsanforderungen von kleinen und mittelständischen Unternehmen (KMU).

Um im heutigen Markt erfolgreich zu sein, müssen Kundenzufriedenheit und Produktivität der Mitarbeiter hoch und Betriebskosten niedrig sein. Dynamische Kommunikation hilft Ihnen, Beziehungen zu festigen sowie Zusammenarbeit, Mobilität und Leistung zu steigern, und ist somit der Schlüssel zu Ihrem Erfolg.

40 % der KMU beschäftigen heute mobile Mitarbeiter, und Mobilität ist künftig für alle Mitarbeiter wichtig: für den Außendienst natürlich, aber auch für Führungskräfte, Angestellte oder diejenigen, die gelegentlich von zu Hause aus arbeiten.

Mobilität ist auch für diejenigen wichtig, die oft innerhalb des Unternehmens unterwegs sind – vom eigenen Büro in das des Kollegen, vom Lager in den Sitzungsraum. Wo sie sich auch gerade befinden, benötigen all diese Mitarbeiter ständig Zugriff auf ihre Kommunikationsumgebung; sie müssen über eine einzige geschäftliche Telefonnummer erreichbar sein, sie benötigen im Bedarfsfall Zugriff auf ihre E-Mails, auf ihre Voice-Mailbox und auf Unternehmensdaten.

Alcatel-Lucent bietet überragende, benutzerfreundliche und rentable Lösungen, die allen Anforderungen Ihres Unternehmens gerecht werden. Unsere mobilen Lösungen vereinfachen Ihre Kommunikation und helfen Ihnen, Ihre Mitarbeiter, deren Wissen und Ihr Kommunikationsnetzwerk zu verknüpfen, damit Sie sich auf das Wachstum Ihres Unternehmens konzentrieren können.



One Number Service ● ● ● der Dienst der Ihre Kosten senkt

Die Effizienz Ihrer mobilen Teams hängt direkt von Ihren Kommunikationstools ab. Mit dem One Number Service integriert Alcatel-Lucent die Mobiltelefone dieser Mitarbeiter umfassend in Ihr Kommunikationssystem. Dadurch ändert sich alles...

• Eine Rufnummer vereinfacht alle Geschäftsgespräche

Ihre Kunden benötigen nur noch eine Nummer für die Person, die sie erreichen möchten. Alle Anrufe werden auf das Mobiltelefon dieser Person geleitet. Falls er besetzt sein sollte, wird der Anruf auf den Standardapparat, an das Sekretariat, zu einem Kollegen oder auf die persönliche geschäftliche Voice-Mailbox umgeleitet.

• Die Vorteile des Mobiltelefons kombiniert mit den Funktionen des Büroapparats

Wo sich Ihre Mitarbeiter auch befinden, haben Sie Zugriff auf ihre Voice-Mailbox und können ihre Kollegen einfach über deren interne Telefonnummern erreichen.

• Kinderleichte Bereitstellung

Der One Number Service ist einfach zu verwenden und erfordert keine Installation auf dem Mobilapparat. Er kann mit allen Mobilfontypen genutzt werden und ist mit allen Serviceangeboten der Betreiber kompatibel.

>>> VORTEILE

- **Für Sie:** Senkung der Kosten für Kommunikation und Verwaltung Ihrer Gespräche durch Ihre Telefonzentrale.
- **Für Ihre Kunden und Partner:** Verbesserter Kommunikationsfluss und Komfort durch spürbar weniger verlorene Anrufe und Nachrichten auf der individuellen Voice-Mailbox.



ZUSATZFUNKTIONEN

Mithilfe zusätzlicher Software-Clients auf **Windows Mobile®- und Nokia** Smartphones der E-Serie können Mitarbeiter über eine intelligente Oberfläche mit integrierter Ergonomie auf alle Funktionen zugreifen.

Weitere Vorteile der **Alcatel-Lucent PIMphony™**-Anwendung.

PIMphony ist eine PC-Telefonanwendung. Die PC-Softphoneanwendung PIMphony bietet im Zusammenspiel mit dem One Number Service zusätzliche Vorteile:

- Ausgehende Anrufe per Direktwahl aus dem Telefonverzeichnis des Unternehmens
- Rückfrage, Anrufweiterleitung und Telefonkonferenz
- Anrufprotokolle
- Bei jedem eingehenden Anruf automatische Bildschirmanzeige und Verweis auf eine Kontaktliste aus einer Anwendung oder Datenbank zur Verwaltung von Kontakten (Microsoft Outlook®, Lotus Notes, Act, Goldmine® oder Access).

Hinweis: Der One Number Service kann auch mit einem Festnetztelefon verwendet werden, etwa in einem Hotelzimmer oder zu Hause.

Mit Ihrem virtuellen Büro haben Sie Ihr Büro immer dabei

Mit dem virtuellen Büro bleiben Ihre mobilen Mitarbeiter immer mit dem Unternehmen in Kontakt, egal ob unterwegs, im Hotel, am Flughafen oder bei sich zu Hause.

Durch die gesicherte Weboberfläche ist das virtuelle Büro benutzerfreundlich und sicher, und es ermöglicht Ihren Mitarbeitern – von jedem Standort aus und zu jeder Zeit – über ihr Mobiltelefon, ihren PDA oder ihren PC auf ihre geschäftliche Umgebung zuzugreifen, und zwar so als wären sie im Büro. So können sie ihre E-Mails verwalten, auf alle Dokumente des Unternehmensservers zugreifen, ihre Adressbücher und ihre Kontakte gemeinsam nutzen, Anrufe empfangen und weiterleiten.

• Zugang zu allen Nachrichten

Eine einzige Mailbox für E-Mails und Sprachnachrichten ist ständig erreichbar. Eine Benachrichtigungs-E-Mail weist darauf hin, dass eine Sprachnachricht eingegangen ist, die sofort abgehört werden kann.



• Teamarbeit

Mithilfe des virtuellen Büros stehen Ihre Mitarbeiter stets in Verbindung und erhalten Zugang zu allen Informationen des Unternehmens, darunter gemeinsam genutzte Kalender, Anwendungen zum Planen von Meetings und Konferenzen sowie gemeinsam genutzte Dokumente.

• Freiheit und Sicherheit

Die Kommunikation Ihres Unternehmens ist nicht länger abhängig von einem Betreiber und die Kommunikation Ihrer Teams ist geschützt.

>>> VORTEILE

- **Flexibilität:** ständige und gesicherte Verbindung zu den Kollegen und Datenzugriff über ein Mobiltelefon, einen PDA oder einen PC.
- **Einfache Bedienung:** einfache und benutzerfreundliche Weboberfläche mit erweiterten Funktionen (Namenwahl, Zugriff auf Kontakte und Dateien, Benachrichtigung über neue E-Mails usw.).

ZUSATZFUNKTIONEN

Mit **Alcatel-Lucent Push Mobile** werden E-Mails in Echtzeit direkt an Smartphones übermittelt, damit die Kalender, Kontakte und Aufgaben Ihrer Mitarbeiter stets auf dem aktuellen Stand sind.

Alcatel-Lucent Connector für Microsoft Outlook ist Ihre Lösung zur Integration in Microsoft Outlook. Für Anwender, die gerne mit Microsoft Outlook

arbeiten, ist diese Lösung ein zusätzliches Modul zum virtuellen Büro. Mit diesem Modul können Sie von Microsoft Outlook® aus direkt auf E-Mails, Kontakte und Kalender auf dem Alcatel-Lucent-Server zugreifen.

Für die mobilen Mitarbeiter die innerhalb der Firma unterwegs sind ...

Brainstorming im Sitzungssaal, Inventur im Warenlager, Teilnahme an spontanen Meetings – es gibt viele Gründe für Ihre Mitarbeiter, ihr Büro zu verlassen.

Aber keinen einzigen, ihre Anrufe nicht beantworten zu können!

• DECT-Lösung: die Sprachmobilität

Die drahtlosen DECT-Telefone von Alcatel-Lucent bieten Ihnen eine verlässliche, bewährte und perfekt an die standortbezogene Mobilität angepasste Lösung. Mit diesen Telefonen können Ihre Mitarbeiter ihre Anrufe von jedem Ort aus und zu jeder Zeit in Ihrem Unternehmen tätigen und bleiben ständig erreichbar. Außerdem erreichen Ihre Kunden ihren Ansprechpartner, ohne eine Sprachnachricht hinterlassen zu müssen.

• WiFi-Lösung: nur ein einziges Netzwerk für Sprache und Daten

Immer mehr Unternehmen nutzen WiFi®. Die drahtlosen IP Touch™ WLAN-Apparate von Alcatel-Lucent können das WiFi-Netz auch zur Übertragung Ihrer gesamten Sprachkommunikation nutzen. Diese konvergierte Infrastruktur ermöglicht Ihnen die Optimierung Ihrer drahtlosen Sprach- und Datenkommunikation mit einem einzigen WiFi-Netz und bietet alle Vorteile der Konsolidierung (Kosteneinsparungen, vereinfachte Verwaltung usw.).

>>> VORTEILE

- **Für Ihre Kunden:** erhöhte Zufriedenheit aufgrund der drastischen Abnahme verlorener Anrufe.
- **Für Ihre Mitarbeiter:** Gewissheit darüber, dass sie dank der Verfügbarkeit aller Funktionen der Festnetzapparate – wie Messaging, Benachrichtigung über Sprachnachrichten, Namenwahl, direkter Zugang zum Netz, Anrufweiterleitung, Telefonkonferenz usw. – keinen Anruf verpassen, und zwar ganz unabhängig vom aktuellen Standort im Unternehmen.
- **Für Sie:** Kosteneinsparungen bei der Infrastruktur (WiFi-Lösung).



ZUSATZFUNKTIONEN

Mit der Tandem-Funktion: eine einzige Nummer für zwei Apparate

Die Tandem-Funktion ermöglicht Anwendern die Vergabe einer einzigen Nummer mit einer einzigen Voice-Mailbox an ein Festnetztelefon und ein Mobiltelefon (DECT, WLAN oder GSM). Mitarbeiter bleiben innerhalb wie außerhalb des Unternehmens immer erreichbar. Wenn sie angerufen werden, klingeln beide Apparate gleichzeitig, und sie können den Anruf dort annehmen, wo Sie sich gerade befinden. Diese Funktion kann auch mit zwei Festnetztelefonen verwendet werden, zum Beispiel zu Hause.





Alcatel-Lucent-Lösungen in der Praxis

➔ *AgriForum ist ein auf landwirtschaftliche Geräte spezialisiertes KMU. AgriForum hat es in wenigen Jahren zum Marktführer in seinem Sektor gebracht, indem es in seinen geschäftlichen Beziehungen Vertrauen und Nähe zum Kunden in den Vordergrund gestellt hat. Für den Geschäftsführer, Antoine Estian, war es wesentlich, dass jeder seiner acht Handelsvertreter bei Bedarf sofort erreichbar war, ob er sich im Büro befand oder nicht.*

Die Mobilitätslösung von Alcatel-Lucent hat allen Anforderungen von Estian entsprochen. Jetzt hat jeder Handelsvertreter nur noch eine einzige Rufnummer, unter der ihn seine Kunden immer erreichen können. Dieser Zugewinn an Effizienz bringt noch einen zusätzlichen wirtschaftlichen Vorteil mit sich: Bei gleich bleibender Anzahl der Anrufe fallen die Telefonrechnungen deutlich niedriger aus, ohne dass sich die Gewohnheiten seiner Mitarbeiter geändert hätten. Die Handelsvertreter können ihre eigenen beruflichen Mobiltelefone behalten, egal um welches Modell es sich handelt.

➔ *Der gute Ruf der Geburtsklinik Sonnenbach beruht nicht nur auf dem Know-how ihrer 12 praktischen Ärzte, sondern auch auf ihrer Verfügbarkeit und der schnellen Reaktion ihrer Geburtshelfer, Krankenschwestern und Hebammen. Wie können diese gegensätzlichen Anforderungen der totalen Verfügbarkeit einerseits und der notwendigen Mobilität innerhalb der Geburtsklinik andererseits miteinander in Einklang gebracht werden?*

Die DECT-Lösung von Alcatel-Lucent liefert die Antwort. Wo auch immer er sich befindet – im Büro, im Sitzungsraum, im Geburtsvorbereitungsraum, im Patientenzimmer usw. – jeder Mitarbeiter ist jetzt erreichbar. Während der Sprechstunden oder der Geburten werden die Gespräche auf den Standardapparat, wo der Anruf entgegengenommen werden kann, oder auf die persönliche Voice-Mailbox umgeleitet.

➔ *Das Wachstum von MedicaPlus, einem Labor, das sich auf Zahnprothesen und zahn technische Apparaturen spezialisiert hat, beruht zum großen Teil auf der Dynamik seiner acht Vertriebsmitarbeiter, die ständig in Frankreich unterwegs sind, um das Unternehmen in den Praxen vorzustellen und deren Bestellungen entgegenzunehmen. Bei der Kontaktaufnahme und der Übertragung von Aufträgen ist eine schnelle Reaktionsfähigkeit der Schlüssel zum Erfolg.*

Mit dem **virtuellen Büro von Alcatel-Lucent** können Außendienstmitarbeiter jetzt ihre gewohnte Arbeitsumgebung mit sämtlichen Funktionen – E-Mails, Kontakte, Terminpläne, Planungen, Verwaltung von Meetings usw. – über eine gesicherte Standard-Weboberfläche nutzen. Eine Lösung, deren Effizienz durch das hohe Maß an Flexibilität noch gesteigert wird.

Abends im Hotelzimmer nutzen Handelsvertreter meist ihren Laptop, um die Verbindung zum Unternehmen herzustellen und ihre E-Mails zu bearbeiten. Tagsüber sind sie ständig über ihr Smartphone verbunden und werden in Echtzeit über neue Sprachnachrichten und E-Mails benachrichtigt, so dass sie mit der Push Mobile-Lösung unmittelbar darauf reagieren können.

ALCATEL-LUCENT LÖSUNGEN

EXTERNE MOBILITÄT

Vorteile	Leistungsmerkmale
One Number Service <ul style="list-style-type: none"> • Eine einzige geschäftliche Nummer und eine einzige Voice-Mailbox • Senkung der Kommunikationskosten • Einfach zu implementieren und zu verwenden 	Kompatibel mit allen Modellen in allen mobilen Netzen, profitiert der mobile Apparat von allen Verwaltungsdiensten und der Überwachung geschäftlicher Anrufe
One Number Service auf Smartphones <ul style="list-style-type: none"> • Einfacher Zugriff auf One-Number-Service-Funktionen mit gut integrierter, ergonomischer Oberfläche 	Software-Client auf Smartphones der Nokia E-Serie und Windows Mobile 6-Smartphones
PIMphony <ul style="list-style-type: none"> • Vollständige Kommunikationsumgebung • Benutzerfreundliche und sichere Oberfläche • Ideal für Heimarbeiter 	PC-Anwendung als Erweiterung des One Number Service. Ermöglicht ausgehende Anrufe mit Zugriff auf das Telefonverzeichnis des Unternehmens, Gruppenanrufverwaltung, Anrufprotokoll, Interaktion mit Microsoft Outlook usw.
Push mobile <ul style="list-style-type: none"> • E-Mail-Push in Echtzeit • Eine komplette mit dem One Number Service verbundene Mobilitätslösung 	Synchronisierung von E-Mails, Kontakten, Kalendern und Aufgaben in Echtzeit. Funktioniert auf den meisten gängigen Smartphones
Virtual Desktop <ul style="list-style-type: none"> • Ständiger Kontakt zum Unternehmen und zu den Kunden • Einfache und flexible Lösung auf allen Mobiltelefonen Zugriff auf alle Unternehmensdaten von jedem beliebigen PC aus • Von einem Hosting-Dienstleister unabhängige Lösung 	Mobiles virtuelles Büro mit Weboberfläche auf Mobiltelefon oder PDA: Benachrichtigung über Sprachnachrichten, Zugriff auf E-Mails und auf das Telefonverzeichnis des Unternehmens usw. (benötigt wird lediglich eine Verbindung mit Datenoption) Virtuelles Büro mit Weboberfläche auf einem PC: gesicherte Internetverbindung, Zugriff auf E-Mails, Sprachnachrichten, Kontakte, Dokumente, gemeinsam genutzte Terminkalender, Anrufprotokoll usw.

MOBILITÄT IM UNTERNEHMEN

Vorteile	Leistungsmerkmale
Alcatel-Lucent 300 und 400 DECT-Telefone <ul style="list-style-type: none"> • Überall im Unternehmen erreichbar • Alle professionellen Telefondienste • Leicht, praktisch, sehr gute Tonqualität 	Namenwahl, Zugriff auf Sprach-Mailbox, Anrufweiterleitung, Rufumleitung und Konferenz usw. Grafischer SW- oder Farbbildschirm, Hintergrundbeleuchtung, Vibrationsalarm, lange Akkulaufzeiten usw.
Alcatel-Lucent IP Touch 310 und 610 WLAN-Telefone <ul style="list-style-type: none"> • Totale Mobilität im Unternehmen • Alle professionellen Telefondienste • Nur ein Netzwerk für Sprachkommunikation und Daten 	Die gleichen Merkmale wie die DECT-Telefone

Office



4287888 DE - SMB practical guide Mobility – 03/2008- Alcatel Lucent Enterprise - 32, avenue Kléber - 92707 Colombes - France - RCS Paris B 602 033 185. Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent and the Alcatel-Lucent logo, are trademarks of Alcatel-Lucent. All other trademarks are the property of their respective owners. Alcatel-Lucent assumes no responsibility for the accuracy of the information presented, which is subject to change without notice. © 2008 Alcatel-Lucent. All rights reserved. Photos: DR. Printed in EEC on chlorine-free paper.